



## AGB'S & PREISE

### Tarife & Gruppengrößen

Dauer	Kundenpreis
1 h	<b>80 €</b>
1 ½	<b>95 €</b>
2 h	<b>110 €</b>
3 h	<b>145 €</b>
4 h	<b>180 €</b>
5 h	<b>210 €</b>
6 h	<b>245 €</b>
7 h	<b>275 €</b>
8 h	<b>310 €</b>
9 h	<b>345 €</b>

#### Zuschläge (30 € pro Zusatzleistung)

- One-Way-Touren (Wanderungen oder Bustouren)
- Begleitung der Gruppe beim Mittagessen
- Überschreitung der maximalen Teilnehmerzahl ohne vorherige Ankündigung

### Gruppengrößen

#### Normale Gruppen

- Bis 20 Personen → Normaltarif
- 21-25 Personen → 30 € Aufpreis
- Über 25 Personen → Zwei Guides erforderlich

#### Ausnahmen

- Bustouren: Maximal 50 Personen im Bus, der Guide gibt nur im Bus Informationen. Führungen außerhalb des Busses sind ausgeschlossen.
- Mittagessen: Organisation durch den Kunden.

#### Geführte Wanderungen & Mountainbiketouren

- Bis 15 Personen → Normaltarif
- Über 15 Personen → Zweiter Guide erforderlich

# Stornierung & Verspätung

## Stornierungsbedingungen

- Bis 7 Tage vor dem Termin: Kostenfreie Stornierung
- 6 – 1 Werktag(e) vorher: 30 € Stornierungsgebühr
  - Die Stornierung muss spätestens um 15:30 Uhr am letzten Werktag vor der Tour per E-Mail an [tours@visit-eislek.lu](mailto:tours@visit-eislek.lu) erfolgen.
- Weniger als 1 Werktag vorher oder Nichterscheinen: Volle Kosten werden berechnet.

## Verspätungen

- Verspätung unter 15 Minuten: Der Guide wartet und die Tour beginnt verspätet.
- Verspätung über 15 Minuten:
  - Der Guide kann den Treffpunkt verlassen, volle Kosten werden berechnet.
  - Falls die Tour trotzdem stattfindet, kann der Guide die Dauer anpassen. Wird die ursprünglich gebuchte Dauer überschritten, fällt der nächsthöhere Tarif an.

# Nützliche Hinweise

## Buchung & Bezahlung

- Die Touren werden vom regionalen Tourismusverband Éislek (ORT) oder vom jeweiligen touristischen Partner im Éislek (Museum, Schloss,...) organisiert.
- Guides führen die Touren im Auftrag des ORT oder des touristischen Partners durch. Dieser haftet nicht für Nebenabsprachen zwischen Gruppe, Guide und dem touristischen Partner.
- Die Zahlung muss spätestens 10 Werktage vor der Tour erfolgen.

## Haftung & Teilnahmebedingungen

- Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr.
- ORT, touristischer Partner und Guides haften nicht für Personen- oder Sachschäden.
- Bei gesundheitlichen Problemen oder unangemessener Ausrüstung kann der Guide dem Kunden die Teilnahme verweigern.
- ORT, touristischer Partner und der Guide können Touren wetterbedingt absagen.

## Sprachen der Touren

- Luxemburgisch
- Deutsch
- Französisch
- Englisch
- Niederländisch (nicht für alle Touren möglich)

## Besonderheiten für Outdoor-Touren

- Der Guide darf Personen von Outdoor-Touren ausschließen, wenn sie gesundheitlich beeinträchtigt sind, ungeeignetes Schuhwerk tragen und dem Wetter nicht angepasste Kleidung tragen.
- Dies dient der Sicherheit aller Teilnehmer.

## Wanderungen

- Erforderlich: Festes Schuhwerk, wettergerechte Kleidung, Getränke
- Hunde erlaubt, aber nur an der Leine

## Mountainbiketouren

- Pflicht: Verkehrstaugliches MTB & Helm
- Teilnehmer müssen sich an die StVO halten

## Kinder & Teilnahme

- Kinder unter 16 Jahren nur in Begleitung eines Erwachsenen

Stand 01.01.2025: Preisgestaltung und eventuelle Änderungen obliegen dem Office Régional du Tourisme Éislek a.s.b.l.



## CGV & TARIFS

### Tarifs & Taille des Groupes

Durée	Prix Client
1 h	<b>80 €</b>
1 ½	<b>95 €</b>
2 h	<b>110 €</b>
3 h	<b>145 €</b>
4 h	<b>180 €</b>
5 h	<b>210 €</b>
6 h	<b>245 €</b>
7 h	<b>275 €</b>
8 h	<b>310 €</b>
9 h	<b>345 €</b>

#### Suppléments (30 € par prestation supplémentaire)

- Tours en aller simple (randonnées ou circuits en bus)
- Accompagnement du groupe pendant le repas de midi
- Dépassement du nombre maximal de participants sans annonce préalable

### Taille des Groupes

#### Groupes Normaux

- Jusqu'à 20 personnes → Tarif normal
- 21-25 personnes → Supplément de 30 €
- Plus de 25 personnes → Deux guides requis

#### Exceptions

- Circuits en bus : Maximum 50 personnes dans le bus, le guide donne uniquement des informations à bord. Les visites en dehors du bus sont exclues.
- Repas de midi : Organisation à la charge du client.

#### Randonnées guidées & Circuits en VTT

- Jusqu'à 15 personnes → Tarif normal
- Plus de 15 personnes → Deuxième guide requis

# Annulation & Retard

## Conditions d'annulation

- Jusqu'à 7 jours avant la date prévue : Annulation gratuite
- Entre 6 et 1 jour(s) ouvrable(s) avant : Frais d'annulation de 30 €
  - L'annulation doit être envoyée par e-mail à l'adresse [tours@visit-eislek.lu](mailto:tours@visit-eislek.lu) au plus tard à 15h30 le dernier jour ouvrable avant la visite.
- Moins d'un jour ouvrable à l'avance ou en cas de non-présentation : Le montant total sera facturé.

## Retards

- Retard de moins de 15 minutes : Le guide attendra et la visite commencera en retard.
- Retard de plus de 15 minutes :
  - Le guide peut quitter le point de rendez-vous, le montant total sera facturé.
  - Si la visite a quand même lieu, le guide peut adapter la durée. Si la durée initialement réservée est dépassée, le tarif supérieur s'appliquera.

# Informations utiles

## Réservation & Paiement

- Les visites sont organisées par l'Office Régional du Tourisme Éislek (ORT) ou par un partenaire touristique de la région (musée, château, etc.).
- Les guides réalisent les visites pour le compte de l'ORT ou du partenaire touristique. L'ORT n'est pas responsable des accords pris en dehors du cadre officiel entre le groupe, le guide et le partenaire touristique.
- Le paiement doit être effectué au plus tard 10 jours ouvrables avant la visite.

## Responsabilité & Conditions de participation

- La participation se fait aux risques et périls des participants.
- L'ORT, les partenaires touristiques et les guides ne sont pas responsables des dommages corporels ou matériels.
- En cas de problèmes de santé ou d'équipement inadapté, le guide peut refuser la participation d'un client.
- L'ORT, les partenaires touristiques et les guides peuvent annuler une visite en raison des conditions météorologiques.

## Langues des visites

- Luxembourgeois
- Allemand
- Français
- Anglais
- Néerlandais (non disponible pour toutes les visites)

## Particularités des visites en plein air

- Le guide peut exclure des participants si leur état de santé n'est pas adéquat, s'ils portent des chaussures inadaptées ou des vêtements non adaptés aux conditions météorologiques.
- Cette mesure vise à garantir la sécurité de tous les participants.

## Randonnées

- Obligatoire : chaussures solides, vêtements adaptés à la météo, boissons
- Chiens autorisés, mais uniquement en laisse

## Tours en VTT

- Obligatoire : VTT en bon état et casque
- Les participants doivent respecter le code de la route



## Enfants & Participation

- Les enfants de moins de 16 ans doivent être accompagnés d'un adulte.

Version du 01/01/2025 : Les tarifs et modifications éventuelles relèvent de la compétence de l'Office Régional du Tourisme Éislek a.s.b.l.

Office Régional du Tourisme Éislek a.s.b.l.

[info@visit-eislek.lu](mailto:info@visit-eislek.lu) | [www.visit-eislek.lu](http://www.visit-eislek.lu) | +352 / 26 95 05 66 | B.P. 12 L-9401 Vianden

 Visit Éislek  [visiteislek](https://www.instagram.com/visiteislek)





## TERMS, CONDITIONS & PRICES

### Rates & Group Sizes

Duration	Customer Price
1 h	<b>80 €</b>
1 ½	<b>95 €</b>
2 h	<b>110 €</b>
3 h	<b>145 €</b>
4 h	<b>180 €</b>
5 h	<b>210 €</b>
6 h	<b>245 €</b>
7 h	<b>275 €</b>
8 h	<b>310 €</b>
9 h	<b>345 €</b>

#### Surcharges (€30 per additional service)

- One-way tours (hiking or bus tours)
- Guide accompanying the group during lunch
- Exceeding the maximum number of participants without prior notice

### Group Sizes

#### Standard Groups

- Up to 20 people → Standard rate
- 21-25 people → €30 surcharge
- More than 25 people → Two guides required

#### Exceptions

- Bus tours: Maximum 50 people on the bus. The guide provides information only on the bus. Guided tours outside the bus are not included.
- Lunch: Organization is the responsibility of the customer.

#### Guided Hikes & Mountain Bike Tours

- Up to 15 people → Standard rate
- More than 15 people → Second guide required

# Cancellation & Delays

## Cancellation Policy

- Up to 7 days before the scheduled date: Free cancellation
- 6 to 1 working day(s) before: €30 cancellation fee
  - The cancellation must be sent by email to [tours@visit-eislek.lu](mailto:tours@visit-eislek.lu) no later than 3:30 PM on the last working day before the tour.
- Less than 1 working day in advance or no-show: Full amount will be charged.

## Delays

- Delay under 15 minutes: The guide will wait, and the tour will start late.
- Delay over 15 minutes:
  - The guide may leave the meeting point, and the full amount will be charged.
  - If the tour still takes place, the guide may shorten the duration. If the originally booked duration is exceeded, the next higher rate will apply.

# Useful Information

## Booking & Payment

- The tours are organized by the regional tourism board Éislek (ORT) or by the respective tourism partner in the Éislek region (museum, castle, etc.).
- Guides conduct the tours on behalf of the ORT or the tourism partner. The ORT is not liable for any informal agreements made between the group, the guide, and the tourism partner.
- Payment must be made no later than 10 working days before the tour.

## Liability & Participation Conditions

- Participation is at the participant's own risk.
- ORT, tourism partners, and guides are not liable for personal injury or property damage.
- In case of health issues or inappropriate equipment, the guide may refuse participation.
- ORT, the tourism partner, and the guide reserve the right to cancel tours due to weather conditions.

## Languages of the Tours

- Luxembourgish
- German
- French
- English
- Dutch (not available for all tours)

## Special Notes for Outdoor Tours

- The guide may exclude participants from outdoor tours if they are in poor health, wear unsuitable footwear, or are not dressed appropriately for the weather.
- This is to ensure the safety of all participants.

## Hiking Tours

- Required: Sturdy footwear, weather-appropriate clothing, drinks
- Dogs are allowed, but must be kept on a leash

## Mountain Bike Tours

- Mandatory: Roadworthy mountain bike & helmet
- Participants must comply with traffic regulations

## Children & Participation

- Children under 16 years of age must be accompanied by an adult

*As of 01/01/2025: Pricing and any changes are subject to the discretion of the Office Régional du Tourisme Éislek a.s.b.l.*